

GENERACIÓN **a** 

MDM Cloud

Conociendo el servicio

Todo lo que imaginas de TI\* está en Alestra.

\*Telecomunicaciones + Informática

alestra 

mdm  cloud  
Powered by  


  
2vb  
CORPORACIÓN

Alestra – Información Restringida.



MDM Cloud es un servicio desarrollado en conjunto con SAP y su producto Afaria, que ofrece una herramienta para gestión dispositivos móviles a las empresas en el esquema de software as a service (SaaS).

Con motivo de que comiences a familiarizarte con el servicio y la manera en la que funciona creamos esta guía rápida, donde platicaremos algunos tópicos que pretenden ayudar en el proceso de familiarizarte con el servicio MDM Cloud y la gestión de dispositivos móviles.

Un vez que recibas vía correo electrónico el link de acceso a la plataforma MDM Cloud, con tu usuario y password podrás comenzar la gestión de dispositivos móviles con el servicio MDM Cloud.

Recuerda que el objetivo de Alestra es brindar la plataforma MDM Cloud y asegurar que esta se mantengan siempre funcionando, para que sea el área de IT en las empresas que utilizan el servicio quienes realicen la gestión de sus dispositivos utilizando el servicio MDM Cloud como herramienta.

Este documento pretende mostrar de manera general el proceso para gestión de dispositivos, como complemento al presente encontrarás documentos disponibles en la pagina del servicio Alestra que pueden ayudarte de manera puntual a realizar alguna acción, todo esto servirá para comprender a un nivel básico la gestión de dispositivos con MDM Cloud, para sacar todo el provecho del servicio busca información de cursos en la pagina SAP Educación sobre Afaria.

Alestra MDM Cloud utilerías

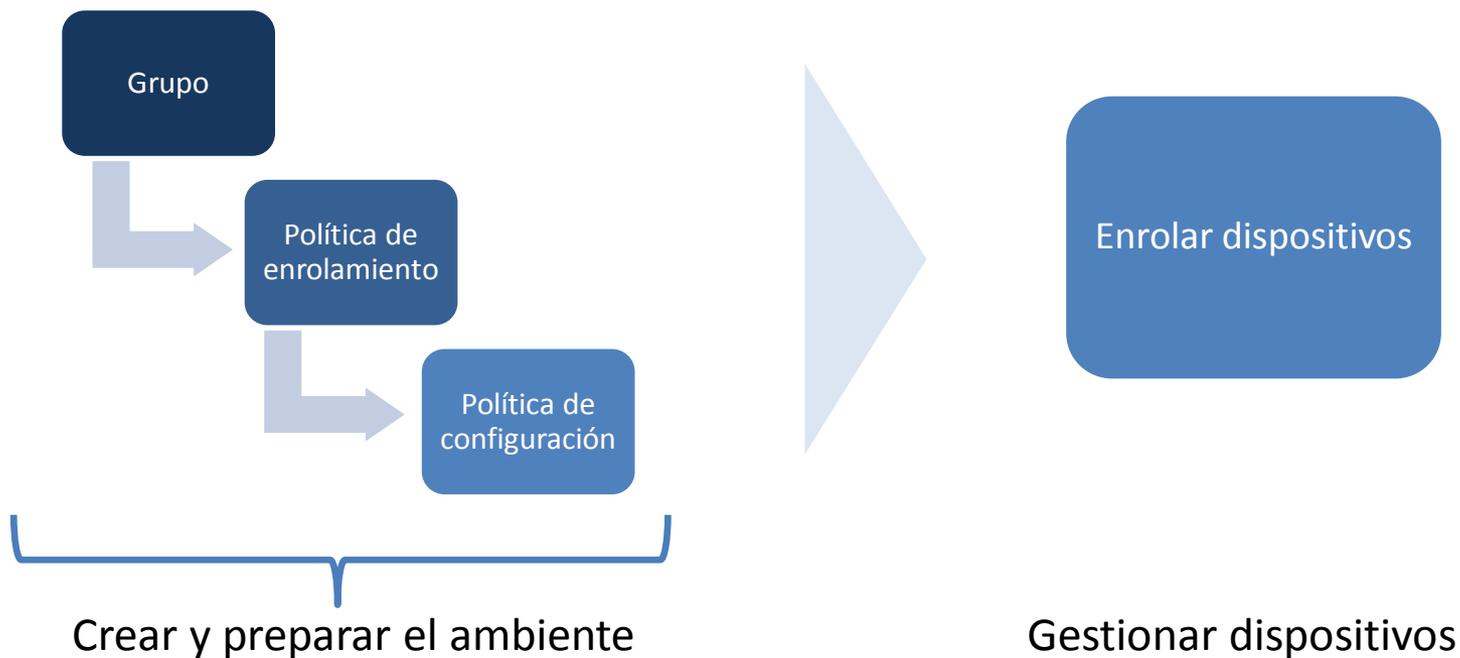
<http://alestra.com.mx/utilerias/mdm/>

SAP Educación

<https://www.sap.com/latinamerica/training-education/overview.html>

## Que necesito hacer para gestionar un dispositivo?

El proceso o pasos que necesitamos seguir para lograr gestionar uno o múltiples dispositivos móviles es el siguiente:



Todo lo que imaginas de TI\* está en Alestra.

\*Telecomunicaciones + Informática

alestra 



Los grupos nos permiten administrar de una mejor manera los dispositivos y también agruparlos por el sistema operativo que estos ejecutan.

Al crear un grupo no se especifica que tipo de S.O. tendrán los dispositivos que se le asocien, esto se define en la políticas de enrolamiento y configuración, es importante tener en cuenta que no es posible contener dispositivos de distintos S.O. en el mismo grupo.

Las políticas de configuración y enrolamiento creadas posteriormente se asociaran a los grupos.

## Para que sirve la Política de enrolamiento?

Nos permite enrolar o registrar en el servicio MDM Cloud los dispositivos móviles que deseamos gestionar, es importante tener en cuenta que tendremos que especificar al momento de crear la política de enrolamiento que S.O. específico será el que nos permita enrolar cada política.

## Que sistemas operativos se pueden enrolar y gestionar con MDM Cloud?

Los sistemas operativos mas comunes, como:

- ✓ Android
- ✓ Blackberry
- ✓ IOS
- ✓ Windows Mobile
- ✓ Windows Phone
- Entre otros.

## Que hace una política de configuración?

Nos permite asignar un perfil a los dispositivos que se registran o enrojan en el servicio, al crear una política de configuración también tendremos que especificar que S.O. es el que nos permite configurar cada política creada.

En esta política podremos comenzar a permitir o denegar algunas funcionalidades, las cuales varían dependiendo del S.O. al que esta asociada la política de configuración e incluso a la marca del dispositivo en el caso de Android, por omisión al crear la política esta no bloqueara ninguna característica o funcionalidad en los dispositivos.

Para consultar mas detalle del alcance del servicio y capacidades revisa los documentos de alcances de MDM Cloud – SAP Afaria en la pagina

<http://alestra.com.mx/utilerias/mdm/>

## Una vez que tengo Grupos y las políticas, que sigue?

Es necesario conectar estos componentes o ligarlos, esto permitirá que al registrar un dispositivo mediante el uso del código de enrolamiento generado en la política de enrolamiento este dispositivo se asocie al grupo correspondiente.

De la misma manera al estar asociado al Grupo, recibirá la configuración de la política de configuración asociada a este mismo Grupo.

## **Tengo los Grupos y políticas asociadas, como registro un dispositivo?**

Debemos instalar la aplicación gratuita que corresponda para el S.O. que ejecuta el dispositivo.

Es necesario también que el dispositivo cuente con acceso a red de datos o Wifi.

La aplicación es gratuita para todos los S.O., una vez que la descargamos e instalamos debemos introducir el código de enrolamiento que generamos con la política de enrolamiento y listo.



Ante cualquier situación que no permita el correcto funcionamiento del servicio, como no lograr acceder al link del servicio MDM Cloud, obtener códigos de error en la plataforma del servicio o en los dispositivos móviles por favor repórtalo al teléfono de servicio a cliente, donde podrás levantar un incidente que será atendido a la brevedad.

El teléfono es 01800-112-6222 sin costo las 24 hrs del día.

Todo lo que imaginas de TI\* está en Alestra.

\*Telecomunicaciones + Informática

alestra 

A group of business professionals in dark suits are standing in a line, holding tablets. The tablets display various data visualizations, including a pie chart and a table. A semi-transparent dark blue banner is overlaid across the middle of the image, containing the word 'alestra' in white lowercase letters. To the right of the text is a blue starburst icon. The background is a blurred office setting with a wooden floor and grey walls.

alestra